



2017-05-30

RAGN-SELLS AB FÖRVÄRVAR GOTLAND RECYCLING.

Q/A - Information till dig som kund.

Vilken kundtjänst ringer jag nu?

Tillsvidare gäller kontakt med samma kundtjänst som tidigare. En omställning till Ragn-Sells Kundtjänst är planerad att ske under hösten. Mer information om detta kommer att kommuniceras ut senare.

Kommer nya fordon att utföra tjänsterna?

Nej, det kommer i stort sett vara samma fordon som tidigare, men självklart kommer vi att hjälpas åt vid behov för att upprätthålla en bra kvalitet mot dig som kund. Vidare så räknar vi med att hitta positiva synergier som kan innebära minskade CO² utsläpp.

Hur blir det med vårt avtal med Gotland Recycling?

Samma avtal gäller tills vidare.

Blir det några prisförändringar?

Överenskomna priser gäller tills vidare.

Kommer vi att få nya fakturor från Ragn-Sells?

Till att börja med utförs inga förändringar för dig som kund. Vi planerar istället att lyfta in er som kund i Ragn-Sells under hösten och då kommer fakturan komma från Ragn-Sells, men innan vi gör det kommer du att informeras.

Kommer avfallet att tas omhand på något annat sätt framöver?

Avfallet kommer som tidigare att materialåtervinnas och tas omhand på ett miljöriktigt sätt enligt gällande lagar och regler.